

Til
Olympic - Truma kunder
Truma Garantikrav

Reklamationer modtages ikke direkte fra private, alle reklamationer skal behandles igennem en forhandler.

Tid er penge.....

Spar tid ved at udfylde alt dokumentation rigtig, før forsendelse til Olympic.

Ved evt. reklamation bedes I udfylde original garantikrav korrekt, og medsende kopi af salgsfaktura til kunden.

Find det rigtige reservedelsnummer på Trumas hjemmeside over spareparts.

Gå ind på olympic-as.dk under campingudstyr øverst på siden for at finde link til Trumas online reservedels katalog, dette link finder du ved at klikke på "servicemappe"

Her finder I alle artikel / reservedelsnumre.

Har I problemer med at finde siden, så send gerne en e-mail til mig.

I "servicemappen" findes mange andre link, samt hjælpevejledning til udfyldelse af papirer til garantisager.

Husk altid at medsende salgsfaktura til slutbrugeren, sammen med reklamationen.

Ved bestilling af Truma varer, kan der også spares meget telefontid, hvis du har varenummer klar ved bestilling.

Venlig hilsen
Hans Olsen
Kundeservice
Tlf. 2028 8734
ho@olympic-as.dk

DK Garantikrav
FIN Takuuanomus

Det første mærke overføres
på det defekte emne



Grøn kopi beholder i.
Hvid og rød sendes med varen til reklamation

68310
68310
68310

68310

Forhandleradresse (stempel) / Myyjän osoite (leima)
Forhandlerens adresse (stempel) / Försäljarens adress (stämpel)

Kundenavn og -adresse / Asiakkaan nimi ja osoite
Kundens navn og adresse / Kundens namn och underskrift

Udfyld dette felt med firma oplysninger.
Bruger du stempel, så husk at stemple alle
tre bilag.

Dette felt, udfyldes med kundens oplysninger.

Tlf. / Puh. / Tel.:

Apparattype
Laitetyyppi
Maskintype
Apparattyp

Hvilket produkt, eks:
Elektronik boks SE R mover

Serienummer
Valmistusnumero
Fabriknummer
Serienummer

På vognen

Køretøjsproducent og model
Ajoneuvon valmistaja ja tyyppi
Kjøretøyproducent og type
Fordonstillverkare och typ

Eventuel oplysninger om
vognen, hvis Truma delen er
monteret fra ny

Stelnummer
Alustanumero
Understellsnummer
Chassinummer

På vognen

Dato for første indregistrering*
Ensirekisteröinti*
Registreringsdato*
Datum för första registreringen*

Købsdato*
Ostopäivä*
Kjøpsdato*
Inköpsdatum*

På vognen ELLER salgsdato
for truma delen

*) Udfyldt garantibevis, købsbevis eller kopi af registreringsattest er påkrævet.
Täytetty takuukortti, ostotodistus tai kopio rekisteröintteesta endottomasti vaadittu.
Utfylt garantikort, kvittering for kjøpet eller kopi av vognkortet må vedlegges.
Ifyllt garantibevis, inköpskvitto eller kopia av registreringsbevis skall bifogas.

Fejlbeskrivelse (Diagnose værktøj) eller elektronik blinkkode / Häiriön kuvaus (diagnostiikkalaite) tai elektroniikka-vilkkukoodi /
Beskrivelse av feilen (diagnose tool) eller blinkkode / Fehlerbeskriving (Diagnose Tool) eller Elektronik-Blink-Kod:

Kan ikke komme i kontakt med fjernbetjening

Udført arbejde iht. feilkode / Virhekoodin mukaan suoritetut työt / Utført arbeid i henhold til feilkode / Utförda arbeten enligt feilkod:

Apparatkoder findes på særskilt skema (se vedlagte)

Apparatkode / Laitekoodi /
Maskinkode / Apparatkod:

51

Feilkode / Virhekoodit /
Feilkoder / Felkoder:

00

22

Udskiftede dele, anført i garantikravet / Vihdetut ja takuuanomukseen liitetyt osat / Deler som er skiftet og vedlagt
garantiskjemaet / Utbytta och till garantiansökan bifogade delar:

Artikelnummer / Tuotenumero /
Artikkelnummer / Artikelnummer

60030-83600

Betegnelse / Nimike / Betegnelse / Benämning

Exchange Control unit SE R

De gældende erstatningstakster fremgår af sidste rundskrivelse. Beskadigede dele krediteres.
Voimassa olevat korvaukset ovat viimeisessä kiertokirjeessä. Vialliset osat hyvitetään.
De aktuelle godtgørelsessatsene fremgår av siste rundskriv. Deler med skader krediteres.
Gällande ersättningsstariffer framgår av senast utskickad cirkulär. Felaktiga delar krediteras.

Husk dato

Dato / Päivämäärä / Datum / Datum

Husk underskrift - gerne så tydeligt at det kan
læses, for evt. senere kontakt

Underskrift / Allekirjoitus / Signatur / Underskrift

Garantikrav - Nummer kode



Kode	Min.
01 S 3002 (P) (FS) / S 5002	
00 Fejlsøgning	15
01 Montage / demontage af apparat	30
06 Brænder udskiftning	10
08 Indbygningsskjold udskiftning	15
16 Ledningsnet udskiftning (kun E 3002 K)	15
18 Magnetindsats udskiftning	10
19 Mikroswitch udskiftning	15
21 Piezotænder udskiftning	5
31 Termoelement udskiftning	15
32 Termoswitch udskiftning (kun E 3002 K)	5
39 Frontskjold udskiftning	5
34 Varmevexler udskiftning	30
46 Tændautomat udskiftning	5
48 Tændelegeme udskiftning	15
49 Tændsikringsventil udskiftning	15

Kode	Min.
02 Kaminild-beklædning	
00 Fejlsøgning	5
04 Betjeningspanel udskiftning	10
11 Elektronik udskiftning	20
20 Motor udskiftning	20
39 Frontskjold udskiftning	5
51 højttaler udskiftning	20

Kode	Min.
04 S 2200 (P)	
00 Fejlsøgning	15
01 Montage / demontage af apparat	30
06 Brænder udskiftning	30
18 Magnetindsats udskiftning	15
19 Mikroswitch udskiftning	15
21 Piezotænder udskiftning	15
31 Termoelement udskiftning	15
39 Frontskjold udskiftning	10
41 Varmevexler udskiftning	20
46 Tændautomat udskiftning	10
48 Tændelegeme udskiftning	15
50 Tændsikringshane udskiftning	15

Kode	Min.
05 Ultraheat	
00 Fejlsøgning	15
01 Montage / demontage af apparat	45
04 Betjeningspanel udskiftning	10
10 Varmespiral udskiftning	15
11 Elektronik udskiftning	10
29 Temperatur regulator-/begrænser udskift.	10

Kode	Min.
07 Therme / Elektrisk vandvarmer	
00 Fejlsøgning	10
01 Montage / demontage af apparat	30
04 Betjeningspanel udskiftning	15
14 Varmestav udskiftning	10
42 Vandbeholder udskiftning	15
25 Udtæmningsventil udskiftning	10

Kode	Min.
11 E 2400 / E 4000	
00 Fejlsøgning	30
01 Montage / demontage af apparat	45
04 Betjeningspanel udskiftning	15
06 Brænder udskiftning (kun E 2400)	20
11 Elektronik udskiftning	10
16 Ledningsnet udskiftning	25
20 Motor udskiftning	20
33 Termostatplade udskiftning	10
34 Overvågningselektrode udskift. (kun E 2400)	20
37 Ventil krop udskiftning	15
41 Varmevexler udskiftning	40
47 Tænder udskiftning	10
48 Tændelegeme udskiftning (kun E 2400)	20

Kode	Min.
15 Skifte- / kontrol- / ladeteknik	
00 Fejlsøgning	30
70 Oplader / BC / PS / EM udskiftning	15
71 Betjen. element udskiftning	15
72 Fordelerboks udskiftning	30
73 Temperaturføler udskiftning	5
74 Niveausonde udskiftning	15
75 Måleshunt udskiftning	15
76 MES udskiftning	30
77 BCU / CCD / D+ detektor udskiftning	10

Kode	Min.
21 C 3402 / C 4002 / C 6002 (EH)	
00 Fejlsøgning	30
01 Montage / demontage af apparat	90
04 Betjeningspanel udskiftning	10
06 Brænder udskiftning	15
11 Elektronik udskiftning	10
16 Ledningsnet udskiftning	25
29 Temperaturføler udskiftning	15
30 Temperatur overvågning udskiftning	15
33 Termostatplade udskiftning	10
36 Omløbsluftmotor udskiftning	20
37 Ventil krop udskiftning	10
38 Forbrændingsluftmotor udskiftning	15
41 Varmevexler udskiftning	45
42 Vandbeholder udskiftning	30
43 Vinkel tilslutning udskiftning	5
47 Tænder udskiftning	10
48 Tændelegeme(r) / Overvågningselektrode udskiftning	25
13 Varmemanschet 230 V udskiftning	30
03 Betjeningspanel til dø udskiftning	15
09 Sikkerhedsudtæmningsventil udskiftning	15
14 Varmelegeme 230 V udskiftning (EH)	30

Kode	Min.
22 Combi (alle modeller)	
00 Fejlsøgning	30
01 Montage / demontage af apparat	90
04 Betjeningspanel udskiftning	10
06 Brænder udskiftning	
Combi 4 (E) / Combi 6 (E)	20
Combi D	40
11 Elektronik udskiftning	10
16 Ledningsnet udskiftning	30
29 Temperaturføler udskiftning	15
30 Temperatur overvågning udskiftning	15
33 Termostatplade LTF udskiftning	15
36 Omløbsluftmotor udskiftning	20
37 Ventil krop udskiftning	15
38 Forbrændingsluftmotor udskiftning	15
41 Varmevexler udskiftning	45
42 Vandbeholder udskiftning	45
43 Vinkel tilslutning udskiftning	5
47 Tænder udskiftning	15
48 Tændelegeme(r) / Overvågningselektrode udskiftning	25
09 Sikkerhedsudtæmningsventil udskiftning	20
14 Varmelegeme 230 V udskiftning (EH)	45
55 Termostatplade VBL udskiftning	15
56 Dieselpumpe udskiftet (kun Combi D)	20

Kode	Min.
31 Boiler (alle modeller)	
00 Fejlsøgning	20
01 Montage / demontage af apparat	30
04 Betjeningspanel udskiftning	15
06 Brænder udskiftning	20
11 Elektronik udskiftning	10
14 Varmelegeme 230 V udskiftning	15
16 Ledningsnet udskiftning	20
20 Motor udskiftning (kun vandvarmer til både)	20
29 Temperaturføler udskiftning	15
30 Temperatur overvågning udskiftning	15
34 Overvågningselektrode udskiftning	30
37 Ventil krop udskiftning	15
42 Vandbeholder udskiftning	15
43 Vinkel tilslutning udskiftning	5
48 Tændelegeme(r) udskiftning	30
25 Sikkerhedsudtæmningsventil udskiftning	10

Kode	Min.
42 Blæser (alle modeller)	
00 Fejlsøgning	10
01 Montage / demontage af apparat	15
04 Betjeningspanel udskiftning	10
17 Blæser elektronik udskiftning	5
20 Motor udskiftning	15
44 Y fordelers udskiftet	5
28 Udskiftning af spændingsomformer SPL	10

Kode	Min.
51 Rangeringssystemer	
00 Fejlsøgning	20
12 Fjernbetjening udskiftning	10
20 Trækmotor udskiftning	
Mover S / SE / TE	30
Caravan Mover	80
22 Elektronik boks udskiftning	25
24 Ruller udskiftning	10
34 Ornskifter beslag	10
52 Spindelenheder udskiftning	60

Kode	Min.
61 Klimasystemer	
00 Fejlsøgning	30
01 Montage / demontage af apparat	45
11 Elektronik udskiftning	25
12 Fjernbetjening udskiftning	5
15 IR-optager udskiftning	30

Kode	Min.
75 Energiforsyning gas	
00 Fejlsøgning	10
02 Duomatic (L) Plus	
Centralregulator udskiftning	10
03 Duomatic (L) Plus	
Omkoblingsregulator udskiftning	10
04 Betjeningspanel udskiftning	5
05 Gasfjernaftbryder udskiftning	20
53 DuoComfort udskiftning	10
54 SecuMotion udskiftning	15
57 DuoControl / DuoControl CS	
MonoControl CS udskiftning	10

Kode	Min.
81 Øvrige	
60	5
61	10
62	15
63	20
64	25
65	30
66	35